



A.R.E.S. BIPIEMME Società Cooperativa a.r.l.

Via San Paolo, 16  
20121 MILANO (MI)  
PI 08526650158

## INFORMATIVA RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 REG. UE 2016/679)

Ai fini previsti dal Regolamento Ue n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, l'associato è informato che il trattamento dei dati personali dallo stesso forniti ed acquisiti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa prevista dal premesso Regolamento nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti.

### a) Titolare del trattamento

La società A.R.E.S. BIPIEMME Società Cooperativa a.r.l.

### b) Responsabile della protezione dei dati personali

l'Ing MARTELLO MASSIMO Codice Fiscale MRTMSM64S23A1821

### c) Tipologia Dati Personali Trattati , Finalità del trattamento e base giuridica

Tratteremo, in genere, le seguenti categorie di dati personali: dati anagrafici e di contatto ed eventualmente quelli dei suoi familiari, aggregati o conviventi, anche di minori; dati relativi alla salute; informazioni finanziarie;

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO:** esecuzione di un contratto, adempimento di obblighi previsti da leggi connessi al rapporto contrattuale, gestione del contratto ad esempio rapporti con fornitori, agenzie viaggio, tour operators, committenti e/o appaltatori per: l'organizzazione di un evento o un pacchetto turistico, agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati, l'intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori, ecc), l'intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (come ad esempio: polizze medico – bagaglio, annullamento, assistenza la viaggiatore in difficoltà), adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti, eventuale compilazione dei moduli presenti sui siti web al fine di realizzare le sottoscrizioni inerenti a servizi acquistati; In caso di utilizzo dell'area web "Mercatino" per la gestione dei servizi di assistenza e supporto alla compravendita dei beni, pubblicazione dell'annuncio personale; eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento di obblighi di legge, tutela diritti contrattuali, analisi statistiche interne, attività di marketing o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale in essere.

**BASE GIURIDICA** I Suoi dati personali sono trattati:

1) senza il Suo consenso espresso art. 6 lett. b), c) GDPR, per le seguenti Finalità di Servizio:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

2) Solo previo Suo specifico e distinto consenso art. 7 ed art. 6 par. 1 lett.a del GDPR). per le seguenti Finalità:

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi attraverso la raccolta di dati anonimi aggregati;

Il conferimento dei dati richiesti al punto 2 è facoltativo e un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ricevere il materiale informativo o ulteriori comunicazioni che potrebbero riguardarla.

Lei ha il diritto, in qualsiasi momento e gratuitamente, di opporsi a tale trattamento, sia con riguardo a quello iniziale sia a quello ulteriore.

La raccolta dei consensi avviene mettendo la spunta sui flag predisposti nelle pagine web che potranno essere in qualunque momento variati accedendo alla propria area personale del sito web.

### d) Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art.4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

### e) Comunicazione e diffusione dei dati personali per il proseguimento delle finalità di trattamento

Il Titolare potrà comunicare i dati personali a terzi a cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prescrizioni di legge (a titolo esemplificativo e non esaustivo: persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza, consulenza o collaborazione in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria). Inoltre i dati personali identificativi potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempiere correttamente a prestazioni comunque previste dal regolamento.

Solo nel caso di adesioni ad iniziative promozionali per viaggi individuali dedicate ai soci e pubblicate nell'area privata del sito internet [www.aresbipiemme.coop](http://www.aresbipiemme.coop), ARES BIPIEMME opera come responsabile del trattamento per conto dell'agenzia / Tour operator organizzatore ed effettua l'invio del modulo di iscrizione trasmesso dal socio in nome e per conto dello stesso. Pertanto come da indicazione sul modulo di



sottoscrizione vi invitiamo prima della compilazione del modulo di adesione alla lettura della dell'informativa della agenzia o Tour Operator organizzatore che si configura come Titolare del trattamento.

Con riferimento all'art.13, comma 1, lettera (e) del Regolamento UE, si procede alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti destinatari che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento e si fornisce di seguito apposito elenco di designazione responsabili per categorie aggiornato alla data di predisposizione della presente informativa:

- PERSONALE DELL'ORGANIZZAZIONE
- PARTNER INFORMATICO
- CONSULENTE IN MATERIA CONTABILE, AMMINISTRATIVA, FINANZIARIA, e relativi incaricati.
- CONSULENTE IN MATERIA LEGALE, TRIBUTARIA, e relativi incaricati.
- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LE COMUNICAZIONI DI LEGGE
- FORNITORI DEI SERVIZI RICHIESTI

IN CASO DI PUBBLICAZIONE VOLONTARIA DA PARTE DELL'INTERESSATO DI ANNUNCI NELL'AREA MERCATINO, I SOCI STESSI

#### Trasferimento di dati personali all'esterno dell'Unione europea

A.R.E.S. BIPIEMME Società Cooperativa a.r.l. non esporta, di norma, dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo;

#### f) Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei dati personali forniti avverrà per tutta la durata del rapporto ed in particolare specifichiamo

Finalità	Periodo di conservazione	
Definizione e gestione di un'offerta per i prodotti e/o servizi ai quali è interessato	Numero di Anni dopo l'offerta	1
Gestione del rapporto contrattuale in relazione a prodotti e/o servizi	Nei termini di legge	max 6 anni
Occuparci di ogni sua altra richiesta	Numero di anni dopo la richiesta	1
Inviare informazioni richieste e/o rilevanti in relazione ai prodotti e/o servizi	Numero di anni dall'erogazione del servizio Numero di anni, per i potenziali clienti, dall'ultima richiesta con raccolta di consenso	5 1
Invio di messaggi pubblicitari personalizzati e personalizzazione dell'esperienza a seconda delle specificità e le aspettative del cliente	Numero di anni dall'erogazione del servizio	5
Misurare le performance dei nostri servizi di vendita, post-vendita e pubblicitari	Numero di anni dall'erogazione del servizio	5
Pubblicazione annunci nell'area web "Mercatino"	Numero di giorni dall'approvazione dell'annuncio	14 gg
Condurre sondaggi sulla soddisfazione dei clienti	Per la durata del sondaggio	3 mesi

#### g) Diritti dell'interessato

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
- Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
- Cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679);
- Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679);
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679);
- Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679);
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 77 Regolamento UE n. 2016/679).

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo email all'indirizzo: rpd@aresbipiemme.coop a mezzo pec all'indirizzo : ares.pec@legalmail.it ovvero all'indirizzo di sede uffici Via Massaua 4, 20146 Milano (MI).